

# RETOURFORMULIER GREAT OAK

## Retourneren:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@greatoak.nl](mailto:info@greatoak.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen:

- die door Great Oak tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Great Oak geen invloed heeft;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- beschermende producten zoals, maar niet beperkt tot, kogel- en/of steekwerende kleding, helmen, schilden en vizieren waarbij de verzegeling is verbroken.

## Garantie:

Great Oak staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Great Oak er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door Great Oak, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Great Oak kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 werkdagen na levering aan Great Oak schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend na contact met Great Oak.

De garantietermijn van Great Oak komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Great Oak is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

- o De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Great Oak en/of op de verpakking behandeld zijn;
- o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## Kort samengevat:

1. Stuur ons een bericht via email dat u een artikel retour wilt zenden.
2. Print het retourformulier uit en vul alles in.
3. Stop het bij uw bestelling in de verpakking.
4. Label het pakket.
5. Stuur het pakket.
6. Klaar

## Identiteit van de ondernemer Great Oak

Telefoonnummer : 06 51757423 (telefonisch beperkt bereikbaar, sms en whatsapp geniet de voorkeur)  
E-mailadres : [info@greatoak.nl](mailto:info@greatoak.nl)  
KvK-nummer : 61526878  
Btw-identificatienummer : NL001998690B28  
Postadres : Spantring 13, 2291 LH Wateringen

# RETOURFORMULIER GREAT OAK

**DIT FORMULIER ALLEEN INVULLEN EN TERUGZENDEN MET DE PRODUCTEN ALS U DE OVEREENKOMST WILT HERROEPEN**

**Aan:**

Great Oak  
Spantring 13,  
2291 LH Wateringen

Bestelnummer	
Besteldatum	
Ontvangstdatum	

Uw gegevens	
Naam	
Adres	
Woonplaats	
e-mailadres	
IBAN Rekeningnummer	

Te retourneren artikelen				
Artikelnummer	Kleur	Maat	Aantal	Reden van retour (niet verplicht)

Handtekening

Datum